

AG TechPol System - Ogólne Warunki Współpracy

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Współpracy (zwane dalej: OWW) zostały wydane na podstawie art. 384 §1 Kodeksu cywilnego.
2. OWW mają zastosowanie do wszystkich zawieranych transakcji/ umów sprzedaży pomiędzy AG TechPol System Grzegorz Klupś (zwanym dalej Sprzedającym), a nabywcą towarów (zwanym dalej Kupującym) oraz stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży. OWW zastosowanie mają w czasie obowiązywania tych umów.
3. Złożenie przez Kupującego zamówienia oznacza akceptację warunków określonych w OWW.
4. Strony mogą w umowie zmienić, wyłączyć lub ograniczyć poszczególne postanowienia OWW. 5. W razie nieważności, bezskuteczności lub bezprzedmiotowości niektórych postanowień OWW, pozostałe postanowienia OWW pozostają w mocy.

§ 2. Zamówienie

1. Zamówienie powinno być składane przez Kupującego na piśmie i powinno zawierać imię i nazwisko osoby upoważnionej do dokonywania tych czynności.
2. Podstawą przyjęcia przez AG TechPol System zamówienia do realizacji, jest przesłanie go przez Kupującego pocztą elektroniczną na adres Sprzedającego.
3. Kupujący zobowiązany jest do podania w zamówieniu:
 - numeru referencyjnego zamówienia,
 - oczekiwanej daty dostawy,
 - dokładnego adresu dostawy (nazwa ulicy, placu lub alei, numeru budynku, kodu pocztowego i miejscowości),
 - osoby kontaktowej i jej danych kontaktowych na miejscu odbioru,
 - numeru artykułu zgodnie z ofertą Sprzedającego,
 - dokładnej nazwy towaru,
 - ilości zamawianego towaru,
 - ceny jednostkowej zamawianego towaru.
4. Zamówienie uważa się za przyjęte tylko i wyłącznie po jego oficjalnym potwierdzeniu przez AG TechPol System. Brak akceptacji zamówienia nie oznacza jego przyjęcia do realizacji. 5. Potwierdzeniem przyjęcia zamówienia jest faktura VAT, faktura pro-forma, pisemne potwierdzenie lub potwierdzenie w drodze elektronicznej;
6. Zamówienia przesłane do AG TechPol System mogą zostać nie przyjęte do realizacji ze względu na przeterminowane należności kupującego, brak dostępnego limitu kredytowego lub brak niezbędnych informacji umożliwiających realizację zamówienia określonych w § 2 pkt. 3.
7. Umowy sprzedaży zawarte przez AG TechPol System z Kupującymi są wiążące pod warunkiem wypełnienia zobowiązań przez dostawców Sprzedającego. W przypadku, gdy AG TechPol System nie otrzyma terminowo towaru od swojego dostawcy, ma obowiązek poinformować o tym Kupującego w terminie 3 dni od powzięcia ww. informacji. Kupujący w terminie 3 dni od otrzymania informacji o dostawie, może wyrazić zgodę na zmianę terminu dostawy. Oświadczenie Kupującego powinno być złożone na piśmie w terminie 3 dni od otrzymania informacji od AG TechPol System. W razie braku udzielenia zgody lub nieotrzymania oświadczenia wyrażającego zgodę od Kupującego w wyżej wskazanym terminie, AG TechPol System może odstąpić od umowy zawartej z Kupującym.
8. Przekazywanie informacji, o których mowa w pkt 7, może nastąpić za pośrednictwem listu poleconego lub poczty mailowej. Za dzień otrzymania informacji uznaje się dzień otrzymania poczty mailowej lub listu poleconego.

§ 3. Cena

1. Ceny za oferowane przez AG TechPol System towary są cenami netto. Do cen tych doliczany jest obowiązujący wg właściwych przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT.

§ 4. Wydanie towaru, jego transport i odbiór przez kupującego

1. Wydanie towaru następuje z chwilą przyjęcia go przez Kupującego. Moment ten uznawany jest za datę sprzedaży, co na mocy właściwych przepisów prawa upoważnia i zobowiązuje AG TechPol System do wystawienia faktury VAT. Data sprzedaży nie jest tożsama z przeniesieniem własności towaru. Przeniesienie własności towaru uregulowane zostało w § 7 OWW.
2. Transport towarów oznacza jego dostarczenie do miejsca wskazanego przez Kupującego w zamówieniu. Transport nie obejmuje rozładunku towaru. Koszty rozładunku ponosi Kupujący. Kupujący zobowiązany jest do rozładowania towaru bez zbędnej zwłoki.
3. W braku odrębnych ustaleń pomiędzy stronami, warunki dostawy reguluje OWW. W zakresie nieuregulowanym w OWW zastosowanie mają Międzynarodowe Reguły Handlu (zwane dalej Incoterms) oraz obowiązujące przepisy prawa. Jeżeli miejscem dostawy towaru jest miejsce inne niż adres Kupującego, Kupujący zobowiązany jest do wskazania w zamówieniu osoby upoważnionej do odbioru towaru, podając jej imię, nazwisko i numer dokumentu stwierdzającego jej tożsamość lub nazwę podmiotu, jego adres oraz osobę upoważnioną z danymi kontaktowymi. W przypadku nie dochowania tego obowiązku przez Kupującego i w sytuacji, gdy dokument potwierdzający dostarczenie towaru jest zaopatrzony w podpis osoby odbierającej, Kupujący nie może podnieść zarzutu wobec AG TechPol System, iż towar nie został dostarczony, bądź odebrała go osoba do tego nieupoważniona.
4. Otrzymanie zamówionego towaru Kupujący lub osoby przez niego upoważnione potwierdzają poprzez złożenie podpisu na dokumencie dostawy.
5. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia dostarczonego towaru przy jego odbiorze. W przypadku zastrzeżeń Kupującego, co do zamówionego towaru, a w szczególności w przypadku stwierdzonych uszkodzeń, dostaw niekompletnych lub wykraczających poza złożone zamówienie Kupujący powinien podczas rozładunku sporządzić protokół reklamacyjny podpisany przez przedstawiciela Kupującego i przewoźnika, pod rygorem pozostawienia reklamacji ilościowej bez rozpoznania i utraty przez kupującego wszelkich roszczeń z tego tytułu.
6. W przypadku, gdy Kupujący przyjął towar, nie sprawdzivszy wraz z przewoźnikiem jego stanu, oraz ilości, albo nie zgłosił przewoźnikowi zastrzeżeń wskazujących rodzaj braku lub uszkodzenia ; domniemywa się, że otrzymał towar w stanie spisanym w liście przewozowym oraz odpowiadający złożonemu zamówieniu.
7. W przypadku odbioru towaru bezpośrednio przez Kupującego z magazynu AG TechPol System, Kupujący traci uprawnienia z tytułu wszelkich wad towarów, o ile dokonał ich odbioru bez zastrzeżeń.
8. AG TechPol System ma prawo odmowy przyjęcia zwrotów towarów od Kupującego, jeżeli zwroty te nie były wcześniej uzgodnione i potwierdzone przez AG TechPol System. W szczególności dotyczy to przypadków, gdy dostawa jest zgodna z zamówieniem Kupującego.
9. Z chwilą wydania towaru Kupującemu, przechodzą na niego wszelkie korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru.
10. W przypadku zmiany miejsca dostawy przez Kupującego po dokonaniu załadunku, o ile będzie ona możliwa, Kupujący zobowiązany jest do pokrycia wszystkich kosztów wynikających ze zmiany miejsca dostawy (w tym także odszkodowań z tytułu wydłużonej rezerwacji danego środka transportu).

§ 5. Termin dostawy

1. Termin dostawy uważa się za dochowany, jeżeli w umówionym terminie towar zostanie dostarczony do Kupującego. AG TechPol System nie ponosi odpowiedzialności za nieterminową dostawę towaru do Kupującego z przyczyn leżących po stronie przewoźnika.
2. W przypadkach szczególnie uzasadnionych, termin dostarczenia towaru może ulec zmianie. O zmianie tej AG TechPol System powiadomi Kupującego faksem, pocztą elektroniczną lub telefonicznie.
3. Działanie siły wyższej, jak również inne nieprzewidywalne wydarzenia, w tym w szczególności zakłócenia w ruchu, przerwy w dostawie energii, strajki, zamknięcie przedsiębiorstwa, inne zakłócenia pracy zakładu oraz wszelkiego rodzaju niezawinione przez AG TechPol System przeszkody uniemożliwiające lub utrudniające realizację wysyłki, powodują przedłużenie terminu dostawy o czas trwania tej przeszkody.

§ 6. Warunki zapłaty

1. Wszelkie wystawione przez AG TechPol System rachunki i faktury Kupujący winien regulować bez potrąceń w sposób i w terminie wskazanym na rachunku lub fakturze.
2. Za dzień dokonania zapłaty, uważa się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy AG TechPol system.

3. Jeżeli Kupujący nie dokonuje zapłaty w terminie wskazanym na rachunku lub fakturze, AG TechPol System ma prawo naliczenia, za czas opóźnienia, odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia do dnia zapłaty.
4. W każdym przypadku braku zapłaty przez Kupującego za dostarczony towar w umówionym terminie, AG TechPol System może wstrzymać się z realizacją kolejnych zamówień.
5. W przypadku braku zapłaty przez Kupującego na rzecz AG TechPol System pełnej kwoty przedpłaty na warunkach przewidzianych tym wariantem płatności, AG TechPol System ma prawo wstrzymać się z wydaniem towaru Kupującemu, do momentu uregulowania przez Kupującego całej wartości zamówionego towaru.
6. W przypadku opóźnienia Kupującego w dokonaniu zapłaty przekraczającym termin 30 dni, AG TechPol System może odstąpić od umowy bez wyznaczenia Kupującemu dodatkowego terminu do zapłaty.
7. W wyniku odstąpienia od umowy na podstawie pkt 6, Kupujący zobowiązany jest zwrócić otrzymany towar na swój koszt.
8. W wyniku odstąpienia od umowy na podstawie pkt 6 AG TechPol System może żądać naprawienia wszelkich szkód wynikłych z niewykonania zobowiązania przez Kupującego, w tym w szczególności żądać odszkodowania za zużycie lub uszkodzenie towarów.

§ 7. Przeniesienie własności

- 1.. Własność przechodzi na Kupującego:
 - przy płatności przelewem – z chwilą wpływu środków płatniczych na konto AG TechPol System
2. Do czasu upływu terminów lub zaistnienia zdarzeń o których mowa w ust.1 niniejszego paragrafu towar stanowi własność AG TechPol System i może być przez niego odebrany, jeżeli Kupujący zalega z zapłatą należności mimo pisemnego wezwania do zapłaty w wyznaczonym dodatkowym terminie.
3. Umowa między stronami może ustalać inne terminy przeniesienia własności.

§ 8. Ubezpieczenie należności

1. AG TechPol System celem zabezpieczenia może dokonać ubezpieczenia swoich wierzytelności, należnych mu ze strony Kupującego. Kupujący zobowiązany jest wówczas do poddania się procedurze sprawdzającej przez Ubezpieczyciela.
2. AG TechPol System, może sprzedać/ zbyć bądź oddać w zastaw wierzytelności wynikające z umów zawieranych z Kupującymi. Do rozporządzenia wierzytelnością nie jest wymagana zgoda Kupującego.

§ 9 Reklamacje

1. W przypadku stwierdzenia niezgodności jakościowej dostarczanego towaru z zaakceptowaną specyfikacją, Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia AG TechPol System o niezgodności w formie pisemnej (listem poleconym lub pocztą mailową), jednakże nie później niż w ciągu 14 dni od daty odbioru towaru, pod rygorem pozostawienia reklamacji jakościowej bez rozpoznania i utraty przez Kupującego wszelkich uprawnień z tytułu rękojmi. W wypadku, gdy wada wyszła na jaw po upływie 14 dni (wada ukryta) Kupujący jest zobowiązany zawiadomić Sprzedawcę o jej wykryciu niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od jej wykrycia, pod rygorem utraty wszelkich uprawnień z tytułu rękojmi.
2. Reklamacja powinna być potwierdzona oficjalnymi dokumentami (oficjalne świadectwo ważenia, list przewozowy, świadectwo jakości itp.). Reklamacja Kupującego nie może przekroczyć wartości reklamowanych towarów.
3. Sprzedawca powiadomi Kupującego o sposobie załatwienia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania protokołu reklamacyjnego.
4. Jeżeli Sprzedawca akceptuje reklamację jest on zobowiązany do wymiany reklamowanej partii towarów na wcześniejszych warunkach lub do obniżenia ceny. Kupujący nie ma prawa zgłaszać dalszych roszczeń, a szczególnie domagać się dalszej rekompensaty, pokrycia utraconych zysków itd. Zwrot lub sprzedaż towarów na rachunek AG TechPol System może mieć miejsce wyłącznie za jego pisemną zgodą wyrażoną uprzednio.

§ 10 Klauzula poufności

Strony zobowiązują się zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje poufne oznaczające wszystkie informacje, materiały, dokumenty dostarczone na piśmie, ustnie lub w innej formie zarówno przed, jak i po podpisaniu Umowy przez którąkolwiek ze Stron, w zakresie objętym Umową. Ponadto informacja poufna obejmuje wszelkie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia

16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jedn. Dz.U. 2003 r. Nr 153 poz. 1503 z późn. zm.).

1. Przedmiotem informacji poufnej nie są informacje, które zostały oficjalnie ujawnione przez Strony osobom trzecim, jak również informacje, których ujawnienie jest obowiązkowe na podstawie obowiązującego prawa.
2. Strony zobowiązują się ponadto wykorzystywać informacje, o których mowa w pkt 1, jedynie w celach wzajemnie podjętej współpracy na podstawie Umowy.
3. Strony podejmą wszelkie niezbędne kroki dla zapewnienia, aby żadna z osób otrzymujących informacje określone w pkt 1 nie ujawniła tych informacji ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od drugiej Strony.
4. Strony zobowiązują się ujawniać informacje, o których mowa w pkt 1 jedynie tym pracownikom Stron Umowy, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów określonych w Umowie.
5. Strony zobowiązują się nie kopiować, nie powielać ani nie rozpowszechniać jakichkolwiek informacji określonych w pkt 1 lub ich części.

§ 11. Ochrona danych osobowych

1. Sprzedający informuje, że przetwarza podane przez Kupującego w zamówieniu dane osobowe w celu prawidłowej realizacji umowy sprzedaży zgodnie z postanowieniami zawartej umowy i niniejszymi Ogólnymi Warunkami Współpracy. Sprzedający, w zakresie i w celu niezbędnym do realizacji umowy sprzedaży, będzie udostępniał podane przez Kupującego dane osobowe swoim podwykonawcom oraz w razie potrzeby, podmiotom zaangażowanym w proces dostarczania Kupującemu zakupionych towarów. Kupującemu przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych oraz prawo do ich poprawiania. Podanie przez Kupującego danych wymaganych w zamówieniu jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji umowy sprzedaży.
2. Usługobiorca – AG TechPol System Grzegorz Klupś z siedzibą w Poznaniu (61-164) przy os. Piastowskie 103/61 - informuje, że przetwarza podane przez Usługodawcę dane osobowe w celu prawidłowej realizacji umowy łączącej go z Usługodawcą. Usługobiorca, w zakresie i w celu niezbędnym do realizacji umowy będzie udostępniał podane przez Usługodawcę dane osobowe podmiotom zaangażowanym w proces wykonywania umowy łączącej go z Usługodawcą. Usługodawcy przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych oraz prawo do ich poprawiania. Podanie przez Usługodawcę danych osobowych wymaganych podczas współpracy z Usługobiorcą jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji w/w umowy.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikające ze stosowania OWW lub umowy sprzedaży rozstrzygać będzie Sąd Powszechny właściwy miejscowo dla siedziby AG TechPol System.
2. W kwestiach nienormowanych, zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego bądź właściwe przepisy aktów szczególnych.
3. Niniejsze OWW obowiązuje od dnia 1 września 2016 roku.
4. Wszelkie zmiany Umowy, OWW lub innych Załączników, w tym Cennika, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.